

Home Delivery Service



Bringing the
Library to you



DORVAL
BIBLIOTHÈQUE ET CULTURE
LIBRARY AND CULTURE

What is Home Delivery?

It is a monthly delivery of library materials directly to you at home, free of charge.

Who is eligible?

The service is available to any Dorval Library member residing in Dorval, who is homebound for a prolonged period due to a disability or a serious illness.

What can I receive?

You can enjoy a variety of library items such as books (large print format is available), talking books, music, and magazines. Members who subscribe to this service benefit from an extended loan period, and there are no overdue fines to worry about!

How will the librarian know what I like?

Our professional staff will fill out a client profile questionnaire with you to get to know you, and then make personalized selections based on your specific preferences and interests. Also, we will be in touch on a regular basis for your feedback and special requests.

Who makes the deliveries?

Deliveries and pick-ups are made by a dedicated team of library volunteers. All our volunteers are screened, for your personal security and peace of mind. Then, we carefully match volunteers to our members, so you can look forward to seeing the same friendly face each month.

When will I receive my documents?

At your convenience! Your monthly delivery/pick-up will be arranged for the day and time of your choice.

How do I sign up?

Simply call the Library. Our **Home Delivery Coordinator** will speak with you to:

- Confirm that you are eligible for the service.
- Process your file, if you are not already a member.
- Complete your client profile.
- Match you with a volunteer.

It's simple. So, let the Library come to you!

INFORMATION

514 633-4170

biblio@ville.dorval.qc.ca

<http://biblioweb.ville.dorval.qc.ca>

Service du prêt à domicile



La bibliothèque
vient à vous



DORVAL
BIBLIOTHÈQUE ET CULTURE
LIBRARY AND CULTURE

Qu'est-ce que le prêt à domicile?

C'est une livraison mensuelle de documents de la bibliothèque offerte gratuitement chez vous.

Qui est éligible?

Le service est disponible à tout membre de la bibliothèque, résidant de Dorval et contraint de demeurer à la maison pour des raisons de santé ou d'un handicap.

Que puis-je recevoir?

Vous pouvez choisir parmi une vaste sélection de livres (gros caractères disponibles), de livres sonores, de disques compacts et de périodiques. En plus, les membres inscrits à ce service bénéficient d'un prêt prolongé et aucune amende pour un document en retard ne sera exigée!

Comment saurez-vous ce que j'aime?

Notre personnel qualifié complétera avec vous un questionnaire pour connaître vos goûts et par la suite, il pourra faire une sélection de documents à partir de vos préférences et intérêts. Nous communiquerons avec vous sur une base régulière afin d'avoir vos commentaires et vos demandes spéciales.

Qui fera la livraison?

Les livraisons et cueillettes sont assurées par une équipe dévouée de bénévoles de la bibliothèque. Tous nos bénévoles sont triés pour votre sécurité et paix d'esprit. Nous choisirons avec soin le bénévole qui ira chez vous afin que vous soyez heureux de voir le même visage souriant, à chaque mois.

Quand aurai-je mes documents?

À votre convenance! Votre livraison/ cueillette sera déterminée selon l'heure et le jour qui vous convient.

Que dois-je faire pour m'inscrire?

Vous n'avez qu'à appeler à la bibliothèque. Notre **représentant au Service du prêt à domicile**

- vous confirmera votre éligibilité à bénéficier de ce service.
- procédera à votre abonnement, si vous n'êtes pas déjà membre.
- établira votre profil.
- trouvera un bénévole qui vous convient.

Alors, laissez la bibliothèque venir à vous!

INFORMATION

514 633-4170

biblio@ville.dorval.qc.ca

<http://biblioweb.ville.dorval.qc.ca>